

Lync sayesinde mekan ve zaman bağımsız tüm dünya LC Waikiki ofisi

Durum:

LC Waikiki iletişim kalitesini artırmayı, verimliliği daha iyi hale getirmeyi, maliyetleri düşürmeyi ve iletişim hızını artırmayı hedefliyordu. LC Waikiki'nin çalıştığı 22 ülkede saat farklarından dolayı iletişimin sürekli hale getirilmesi de isteniyordu.

Çözüm:

Yapılan araştırmalar sonunda çözüm olarak Microsoft Lync seçildi.

Kullanılan Ürünler:

- Microsoft Lync
- SMART Room System for Microsoft Lync

Faydalar:

- Anlık mesajlaşma, sesli aramalar, görüntülü video konferans görüşmeleri Lync üzerinden yapılıyor.
- Skype entegrasyonu yapıldı.
- SMART Room System for Microsoft Lync ile farklı lokasyonlar arasında yapılan toplantılar daha verimli hale geldi.

LC Waikiki, 1985 yılında Fransa'da çıktığı marka yolculuğuna, 1997 yılından beri LC Waikiki Mağazacılık Hizmetleri Ticaret A.Ş. çatısı altında Türk markası olarak devam etmektedir. "İyi Giyinmek Herkesin Hakkı" felsefesi ile bugün 23 ülkede 505 mağazada uygun fiyata kaliteli ürünler sunarak müşterilerine ulaşılabilir modanın keyfini yaşatmaktadır. LC Waikiki, 2009 yılında ilk adımını Romanya'da atarak başladığı yurt dışı yatırımları ile "2023 yılına kadar Avrupa'nın en başarılı üç giyim perakendecisinden biri olmayı" hedeflemektedir.



Murat Manoğlu, Data Market Proje Yöneticisi, Tuba Ergün, Data Market İş Geliştirme ve Pazarlama Birim Yöneticisi, Kemal Tümhan Demirkan, LC Waikiki Sistem Geliştirme Süreç Yöneticisi, Osman Yalçıntepe, LC Waikiki Altyapı Teknolojileri Geliştirme ve Operasyon Müdürü, Barış Gençay, Data Market Kurumsal Müşteriler Kıdemli Müşteri Yöneticisi, Oğuzhan Kılıçaslan, Data Market Kurumsal Sistemler Proje Danışmanı

Data Market

Türkiye'deki bilişim sektörünün lider firmalarından biri olan Data Market, 1992 yılından itibaren profesyonel kadrosu ve artan deneyimi ile yazılım, donanım, proje yaratma, uygulama, geliştirme, danışmanlık, her türlü sistem bakım ve onarım hizmetlerini müşterisine özel bir anlayışla sunuyor.

Data Market, farklı sektörlerdeki hizmet verdiği yüzlerce müşterisinden edindiği deneyim ve birikimi ile başarı çitasını daha da yükseltip globalleşmeyi hedefliyor. Data Market, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, var olan en yeni ve en yüksek bilgi teknolojilerini kullanma yoluyla ihtiyaçlara en uygun bilişim çözümleri sunarak, kurumsal müşterilerin yatırımlarından en yüksek dönüşümü almalarını benimsiyor.

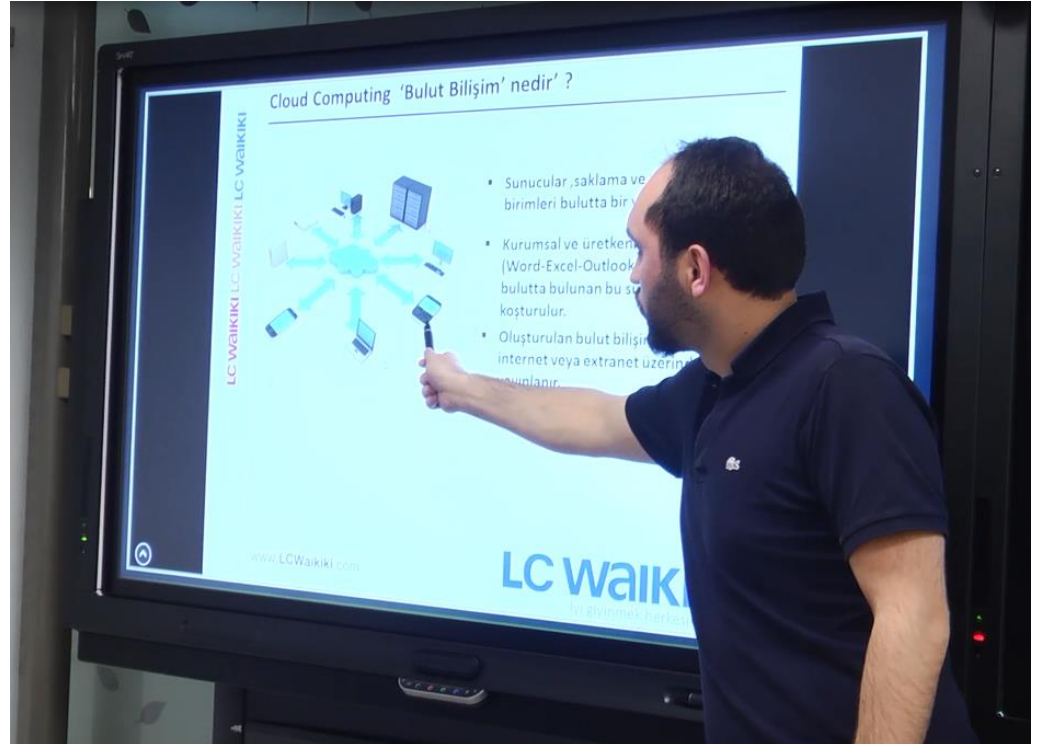
Neden ihtiyaç duyuldu?

LC Waikiki Altyapı ve Operasyon grubu 22 ülkede 6000 kullanıcıya hizmet veriyor. En önemli hizmet alanlarından biri de iletişim. Projeye başlarken hedef iletişim kalitesini artırmak, verimliliği daha iyi hale getirmek, maliyetleri düşürmek ve iletişim hızını artırmaktı. 22 ülkenin saat farklarından dolayı iletişimin sürekli hale getirilmesi gerekiyordu.

LC Waikiki arzuladığı hedeflere ulaşmasını sağlayacak çözümler için detaylı bir analiz çalışması yaptı. Bu çözümler arasında Lync çözümünün tercih edilmesinin başlıca sebebi mevcutta kullanılmakta olan Office Communications Server yapısından Lync platformuna geçiş kolaylığıydı. Karar aşamasında ön plana çıkan diğer unsurlar ise geliştirilmiş kullanıcı arayüzü, yönetim kolaylığı, raporlama özellikleri üzerinde getirilen kolaylıklar, yerinde ve üçüncü parti servis sağlayıcı destekli santral entegrasyonları oldu. Tüm bunlara ilave olarak iletişim verimliliğini de artıran SMART Room System for Microsoft Lync çözümü de Lync'in seçilmesinde oldukça etkili oldu.

İletişim kalitesini artırmak ve verimliliği daha iyi hale getirebilmek için Lync ürünü üzerinde Data Market ile birlikte bir proje gerçekleştirildi

LC Waikiki, iş ortağı olarak farklı çözümlerde de hizmet aldığı ve daha önce başarılı Lync çözümleri gerçekleştirmiş olan Data Market ile çalışmaya karar verdi. Anlık mesajlaşma, sesli aramalar, görüntülü video konferans görüşmeleri LC Waikiki'nin en yoğun kullandığı Lync özellikleri arasında. Bunlarla birlikte sanal toplantı odaları, SMART Room System for Microsoft Lync ve Skype entegrasyonu da Lync ile birlikte kullanılan teknolojiler arasında yer alıyor. Çok ülkeli bir organizasyon olarak LC Waikiki fazla sayıda çalışanın düzenli olarak farklı lokasyonlarda çalışması neticesinde oluşan iletişim ihtiyaçlarını Lync ürünü ile karşılıyor. Lync sayesinde mekan ve zaman bağımsız tüm dünya LC Waikiki ofisi durumunda.



SMART Room System for Microsoft Lync ile farklı lokasyonlar arasında yapılan toplantılar