

SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ COMPOSABLE CLOUD PROJESİ

 DATAMARKET





**Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi**

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, kaynaklarını daha verimli kullanmasını sağlayacak bulut tabanlı ve esnek bir altyapıya geçmek üzere VMware ve Data Market iş birliğiyle Cloud Composable Projesi'ni hayata geçirdi. SBM bu proje ile tamamen yazılım tabanlı yönetilen bir altyapıya geçti. Böylece bu çözümü ülkemizde hayata geçiren ilk kurum oldu. Proje ile birlikte maksimum veri güvenliği sağladı, sistem altyapısında ve operasyonel taleplerin karşılanmasında verimlilik, esneklik, çevik ve önemli ölçüde maliyet avantajı sağladı.



Sırasıyla soldan sağa;

Necip Bozkurt Ağ ve Güvenlik Birimi Uzmanı
Akın Akalan Veri Depolama ve Sanallaştırma Çözümleri Uzmanı - Data Market
Mehmet Can Süer Ağ ve Güvenlik Birimi Uzmanı
Aykut Tüylü Windows Sistemler ve Desktop Birimi Uzmanı
Mehmet Türkyılmaz Ağ ve Güvenlik Birimi Yöneticisi
Cengiz Çalikoğlu Sistem ve Altyapı Yönetimi Müdürü
Özer Salman Sanallaştırma Çözümleri Uzmanı - Data Market
Ünal Güngör Güler Linux Sistemler ve Storage Birimi Kıdemli Uzmanı
Yunus Budak Windows Sistemler ve Desktop Birimi Uzmanı
Özay Özkaya Windows Sistemler ve Desktop Birimi Uzmanı
Fatih Teke Windows Sistemler ve Desktop Birim Yöneticisi

Dijitalleşme ve otomasyon çağında, başta insan kaynağı olmak üzere tüm kaynakları verimli kullanmak açısından elimizde pek çok fırsat bulunuyor. Bulut başta olmak üzere teknolojik gelişmelerden yararlanarak IT sistemlerini sadeleştirmek ve kaynak yönetimini iyileştirmek hem iş süreçlerine hem de kârlılığa önemli faydalar sağlıyor. Bu yaklaşım doğrultusunda VMware ve Data Market iş birliğiyle sunucu ve güvenlik altyapısını VCF ortamında yazılım tabanlı yönetilen bir yapıya dönüştüren Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) bu sayede katma değer üreten çalışmalara daha fazla zaman ayırabiliyor. Proje hakkında detaylı bilgiler almak üzere görüştüğümüz SBM Sistem ve Altyapı Müdürü Cengiz Çalikoğlu, hayata geçirilen Composable Cloud Projesi ile ilgili sorularımızı yanıtladı.

COMPOSABLE CLOUD PROJESİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

vmware®

SBM'nin faaliyetleri hakkında kısaca bilgi verir misiniz?

Cengiz Çalikoğlu: Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, kendi alanında dünyada bir benzeri daha olmayan, yenilikçi ve sigorta sektörüne yönelik faaliyet gösteren özel bir teknoloji şirketi. 2003'ten bu yana tüm Türkiye'nin sigortacılık bilgileri SBM'de toplanıyor. Sigorta endüstrisinin içindeki kurumların verilerini toplayıp sunmanın yanı sıra, bu verileri doğru bağlamda işleyerek istatistik üretiyor, sigortacılıkta fiyatlandırma sürecini mümkün olan en verimli hale getirebilmek ve sigorta suistimallerini önleyebilmek için çalışıyor ve bu konularla ilgili teknolojiler üretiyoruz. Aynı zamanda sektörün diğer kamu kurum ve kuruluşları ile veri entegrasyonları da SBM altyapısı üzerinden yapılıyor. Veriyi bilgiye dönüştürerek katma değerli servisler üreten özel bir kurum olarak sektör için elzem bir yapılanma olduğumuzu söyleyebilirim.

Tüm sektörün verilerin toplandığı kurumumuzda, yüksek sorumluluğumuz gereği sistem ve güvenlik altyapılarımızı sürekli iyileştiriyor, yeni teknolojilerle destekliyoruz. Bu doğrultuda son iki yılda sadece sistem ve güvenlik altyapımızda 75 projeyi devreye alıp mevcut altyapımızı yeniden dizayn ederek daha ileri seviyeye taşıdık.

Cengiz Çalikoğlu - SBM Sistem ve Altyapı Müdürü

Composable Cloud projesine neden ihtiyaç duyduunuz?

Cengiz Çalikoğlu: SBM, esasında sektörün bir kurumu. Dolayısıyla ister donanım ister yazılım ister insan kaynağı olsun, sahip olduğu kaynakları maksimum verimlilikte kullanması çok önemli. Bununla birlikte, tüm ürünlerimizin dijital olduğunu düşünürsek, yüksek performans ihtiyacı da yadsınamaz bir gerçek. Bu iki ihtiyacın yanı sıra, insan kaynağımızı da etkin kullanabilmek açısından otomasyon teknolojilerinin büyük bir avantaj sağlayacağını öngördük.

Sistem altyapımız geleneksel mimari (sunucu, storage ve network) bileşenlerinden oluşan, her biri farklı ekipler tarafından yönetilen karmaşık bir yapıdaydı. Bu bileşenleri ayrı ayrı planlamak, yönetmek, güncellemek, bakım ve onarım hizmetlerini koordine etmek gerçekten çok maliyetli, eforlu ve zor süreçlerdi. Yeni nesil şekillendirilebilir bütünsel sistemler sayesinde disk veya işlemci kapasitesini ihtiyaçlara göre hem yatay hem dikey ölçekleyebileceğimiz donanımları hayata geçirmemiz önemliydi.

Tüm hedeflerimizi gerçekleştirebilmek için yeni nesil teknolojilere ihtiyaç duyduğumuzun farkındayız. Sistem altyapısı yatırımlarımızda, sektörün SBM hizmetlerine ilgi alanına göre değil de etki alanına göre erişebilmesini hedefliyoruz.

Cengiz Çalikoğlu - SBM Sistem ve Altyapı Müdürü

Composable Cloud Projesi'nin geliştirilme, planlama, ürün seçimi ve uygulama gibi aşamaları hakkında bilgi verir misiniz?

Cengiz Çalikoğlu: Gelişen teknolojilerle beraber sistem altyapımızın daha yetkin, daha esnek ve daha verimli çalışmasının yanında, bilgi güvenliğinin en üst seviyede olması da bizim için çok önemli. Bunun yanında, SBM'de her yıl birçok yeni proje hayata geçiriliyor ve her projenin sistemsel gereksinimleri oluyor. Bu ihtiyaçlardan dolayı sistem altyapılarımızın da beklentileri karşılaması oldukça önemli. Bu gerekliliklerden yola çıkarak yeni teknolojileri değerlendirmeye başladık.

Veri merkezimizdeki sunucu, veri depolama üniteleri, ağ güvenliği ve altyapıların tek ekrandan yönetilmesini hedefledik. Buna izleme katmanını da ekleyerek ve veri merkezi içerisindeki tüm zekayı yazılıma devrederek, ilerleyen günlerde ortaya çıkabilecek tüm yazılım güncellemesi, disk, ağ adaptörü, sunucu güncellemesi gibi operasyonel problemlerin de önüne geçmeyi amaçladık.

Cloud otomasyon beklentilerimiz, daha çevik ve esnek altyapı beklentilerimiz, konteyner ve mikro servis mimarileri kurgulama isteğimiz, yedekleme kolaylığı ve anlık ODM replikasyonu gibi gereksinimlerden dolayı, yazılım tabanlı bir mimari oluşturmak adına VMware VCF ürünlerini tercih ettik.

Composable Cloud projemizle IDC Cloud & Datacenter Summit 19 etkinliğinde Private Cloud kategorisinde birincilik ödülü aldık.

Cengiz Çalikoğlu - SBM Sistem ve Altyapı Müdürü

COMPOSABLE CLOUD PROJESİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

vmware®

Projeden sağlanan faydalar nelerdir?

Cengiz Çalikoğlu: Proje kapsamında SDDC, Composable ve SDN teknolojileri aynı anda uygulandı, tüm sistemlerimiz tek bir merkezden sanal katmanda yönetilebilir hale geldi. Geleneksel yapılarıdaki operasyonel yönetim zorlukları, yavaşlıklar, bağımlılıklar ve manuel kullanımlar ortadan kaldırıldı; otomasyon araçları ile yönetilen ve SBM'yi geleceğe taşıyacak bir veri merkezi kuruldu.

Proje ile yazılım tabanlı mimariye geçiş yapıldı, bulut otomasyonu sağlandı, konteyner ve mikro servis mimarileri desteklendi, sektör için maksimum güvenli bir veri merkezi oluşturuldu. Yazılım tabanlı veri merkezi sayesinde, uygulamaların kurulumu, yaygınlaştırılması ve güvenliğinin sağlanması hususunda uçtan uca uyumlu üretici ve donanım bağımsız yeni nesil bir mimari inşa edildi.

İş süreçlerinde ve insan kaynağı kullanımında verimlilik ve hızlı çözüm sağlanarak 10-12 adımda gerçekleştirilen aktivitelerin tek adıma kadar düşürülmesi sağlandı. Gün 0 operasyonlarının süreleri kısaldı, böylece ekiplere zaman kazandırıldı. Gün 1 operasyonları kontrol altına alındı; eski yapıya sunucu, storage eklemek istendiğinde yaşadığımız uyumluluk, ekleme ve çıkartma zorlukları ortadan kaldırıldı. Gün 2 operasyonlarında, yani sunucular üzerindeki sertifika güncelleme, parola değiştirme gibi operasyonel konularda zaman yönetimi daha etkili hale geldi.

Özet olarak bütün yapıyı merkezi ve yazılım tanımlı yönetebilmek, ihtiyaç duyduğumuz anda başlatabilmek, bittiğinde de bütün kaynakları iade ederek kapatabilmek bize olağanüstü bir avantaj sağladı.

Benzer projeleri gerçekleştirmek isteyen firmalara ne gibi önerilerde bulunursunuz?

Cengiz Çalikoğlu: Deneyimlerimize göre firmaların teknoloji yatırımları yapmadan önce sunucu, depolama ve güvenlik altyapılarındaki büyük dönüşümler dikkatle incelemeli. Ayrıca ürün ve çözüm seçimi yaparken gelecekteki hedefleri de düşünmek çok önemli. Birbirleriyle entegrasyonu güçlü ve kolay ürünlerin tercih edilmesinin ve tüm bileşenleri mikro seviyede ve sanal katmanda yönetebilmenin de önemli bir kriter olduğunu düşünüyorum. Ayrıca veri merkezi gibi kritik bir noktanın altyapısını oluştururken mikro seviyede güvenlik ve otomasyona da dikkat etmek gerekiyor.

Proje boyunca VMware ve Data Market yönetimi de dahil olmak üzere ilgili herkes sürece büyük destek verdi. VMware ve Data Market mühendisleri mimari tasarımdan tüm sistemlerin sorunsuz çalışır hale gelmesine kadar her aşamada yanımızdaydı. Bu ekipler projenin bir parçası, hatta bizzat SBM personeli gibi çalıştı. Projede görev alan tüm ekiplere teşekkür ediyoruz.

Cengiz Çalikoğlu - SBM Sistem ve Altyapı Müdürü

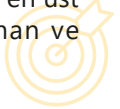
Projede Kullanılan Teknolojiler

- VMware SDDC (Software Defined Data Center)
- HPE Synergy
- SDN Bileşenleri



Hedef

Geleneksel mimarideki sistem altyapısının yenilenmesi. Her biri farklı ekipler tarafından yönetilen karmaşık bileşenlerin tek noktadan yönetiminin sağlanması. İhtiyaca göre ölçeklenebilir donanımların hayata geçirilmesi. Daha yetkin, daha esnek ve daha verimli operasyonlar elde edilirken bilgi güvenliğinin de en üst seviyede olması. Otomasyon sayesinde zaman ve maliyet tasarrufu sağlanması.



Çözüm

Yazılım tabanlı bir mimari oluşturmak adına SDDC konseptinde VMware VCF çözümü kullanıldı. VMware ve Data Market ekibinin de katkılarıyla proje hayata geçirildi.



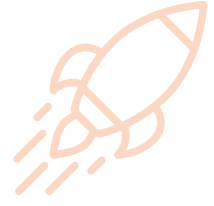
COMPOSABLE CLOUD PROJESİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

vmware®

Fayda

- ✓ SBM'de tüm sistemler tek merkezden sanal katmanda yönetilmeye başladı.
- ✓ Operasyonel yönetim zorlukları, yavaşlıklar, bağımlılıklar ve manuel kullanımlar ortadan kaldırıldı.
- ✓ Otomasyon araçları ile yönetilen, maksimum güvenli bir veri merkezi kuruldu.
- ✓ Bulut otomasyonu sağlandı.
- ✓ Konteyner ve mikro servis mimarileri desteklendi.
- ✓ İş süreçlerinde ve insan kaynağı kullanımında verimlilik ve hızlı çözüm sağlandı.
- ✓ İhtiyaca göre ölçeklendirilebilir bir yapı oluşturuldu.
- ✓ Sertifika güncelleme, parola değiştirme gibi operasyonel işlemlerin süresi kısaldı.
- ✓ Etkili ve verimli kaynak yönetimi sağlanarak maliyet avantajı elde edildi.



Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 31/B maddesinin birinci fıkrasına istinaden; sigortalılar ve sigorta sözleşmesinden dolayı da olsa menfaat sağlayanlara ilişkin olarak, yanlış sigorta uygulamaları dâhil, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık

faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca belirlenecek kişilerle paylaşılmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur. Bakanlık tarafından belirlenen sigortalara ilişkin, poliçe, zeyil, hasar kayıtlarının sigorta şirketleri tarafından elektronik ortamdan transfer edilerek toplandığı bir bilgi merkezidir.

VMware Hakkında

VMware yazılımı dünyanın karmaşık dijital altyapılarına güç sağlamaktadır. VMware'in bilişim, bulut, mobilite, networking ve güvenlik hizmet ve ürünleri, 75.000 iş ortağından oluşan bir ekosistemin desteğiyle, küresel olarak 500.000 müşterisine dinamik ve verimli bir dijital temel sağlar. Merkezi Palo Alto, Kaliforniya'da bulunan VMware bu yıl, kurumların ve toplumun faydalandığı çığır açıcı inovasyonlarla dolu 20 yılını kutlamaktadır. Daha fazla bilgi için <https://www.vmware.com/company.html>.

Data Market Hakkında

Türkiye bilişim sektörü lider firmalarından biri olan Data Market, 1992'den beri çözüm sağlayıcı ve sistem entegratörü kimliğiyle, müşterilerinin kritik iş uygulamalarında güvenebilecekleri bir bilgi teknolojileri iş ortağıdır. Data Market 25 yılı aşkın deneyimiyle, teknoloji gibi her gün değişen bir sektörde kendisini sürekli yenileyerek sürdürülebilir teknoloji çözümleri sunmaya devam etmektedir.

vmware®



www.datamarket.com.tr

Genel Merkez / Head Office
Büyükdere Cad. Maslak İş Hanı
No: 239 Kat: 1 34485
Maslak - İstanbul

Telefon : +90.212.337 07 07
Faks : +90.212.337 07 08

Bursa Şube / Bursa Branch Office
Sirkeci Villaları 20. Sokak
No: 4/37 16940
Mudanya - Bursa

Telefon : +90.224.549 05 55
Faks : +90.224.549 05 06

Ankara Bölge / Ankara Region Office
Via Flat İş Merkezi Beştepe Mah.
Nergis Sok. 7/2 No: 47 Söğütözü 06560
Yenimahalle - Ankara

Telefon : +90.312.482 82 00
Faks : +90.312.481 32 13



[/datamarket1992](https://www.datamarket1992.com)