



Uzaktan Erişim ve Destek Uygulaması

Zahmetsiz ve Uzaktan Hızlı Çözüm!

Zoho Assist, bulut tabanlı bir uzaktan erişim ve uzaktan destek yazılımıdır. Teknik destek ekiplerinin, müşterilerin ya da çalışanların cihazlarına uzaktan erişerek sorunları hızlı bir şekilde çözmesine olanak tanır.



Zoho Assist kurulum gerektirmez, doğrudan tarayıcı üzerinden çalışarak kullanıcıya kolaylık sağlar. Ayrıca, Windows, Mac, Linux, Android ve iOS gibi farklı işletim sistemleriyle uyumlu olarak geniş bir cihaz yelpazesinde kullanılabilir.

UNATTENDED ACCESS

- Kullanıcının fiziksel olarak cihazın başında olmasına gerek kalmadan önceden yetkilendirilmiş cihazlara uzaktan erişim sağlar.
- Cihazlar önceden sisteme eklenir ve erişim izni verilir.
- Tanımlı cihaz listesi oluşturularak bu cihazlara istenilen zaman bağlanılabilir.
- Cihaz internete bağlıysa erişim sağlanabilir.
- Sisteme eklenen cihazlar gruplandırılabilir ve yönetilebilir.
- Yazılım güncellemeleri, bakım işlemleri uzaktan yapılabilir.
- Sürekli destek gereken cihazlar için zaman kazandırır.

REMOTE SUPPORT

- Kullanıcının aktif olarak başlattığı ve onay verdiği, anlık ve isteğe bağlı uzaktan bağlantıdır.
- Genellikle teknik destek ekipleri tarafından kullanılır. Destek almak isteyen kullanıcı bir davet linkine tıklayarak oturumu başlatır.
- Kullanıcının cihazına geçici ve izne dayalı erişim sağlar.
- Oturum bağlantısı genellikle e-posta, SMS veya özel bağlantı ile gönderilir.
- Oturum bittiğinde bağlantı sona erer; tekrar erişim için yeniden onay gerekir.



Zoho

Assist Faydaları

Tekrarlayan kurulum ve bağlantı adımlarını en aza indirerek, müşteri/çalışan memnuniyetini ve çözüm hızını en üst düzeye çıkarmanıza yardımcı olur.

Otomatik oturum başlatma, hedefli erişim izinleri ve güçlü güvenlik seçenekleriyle destek deneyiminizi akıllı hale getirin.

Zoho Assist ile Her Cihaza Her Yerden Destek Verin

dijitalcozumler@datamarket.com.tr

Zoho Assist'in güçlü ve kullanıcı dostu özellikleri sayesinde oturumlarınızı hızlıca başlatın, cihazlara güvenli bir şekilde erişin ve teknik destek sürecini daha verimli hale getirin.

Anlık Uzaktan Destek

İnternet üzerinden anında bağlantı kurularak destek sağlanabilir.



Ekran Paylaşımı ve Görüntüleme

Kullanıcının ekranı izlenebilir veya teknisyen kendi ekranını paylaşabilir.



Mobil Erişim Desteği

Hem uzaktan erişim sağlanabilir hem de mobil cihazlara destek verilebilir.



Çoklu Oturum Desteği

Aynı anda birden fazla kullanıcıya destek sağlanabilir.



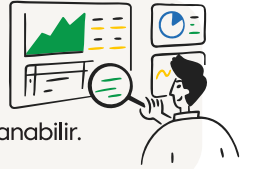
Güvenli Bağlantı

TLS 1.2 ve AES 256-bit şifreleme ile veri güvenliği sunar.



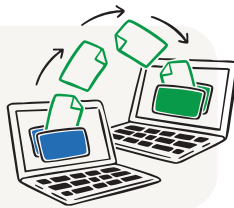
Oturum Kayıtları ve Raporlama

Destek oturumları kaydedilir ve raporlanabilir.



Dosya Transferi

İki cihaz arasında güvenli ve hızlı dosya aktarımı yapılabilir.



Kişiselleştirme Seçenekleri

Marka logosu ve renkleri ile özelleştirme yapılabilir.



Yeniden Başlatma ve Yeniden Bağlanma

Uzaktan cihaz yeniden başlatılabilir ve bağlantı kesilmeden devam edilebilir.



Kullanıcı Hesabı Denetimi Desteği

Yönetici izinleri gereken işlemler kolaylıkla yapılabilir.



DATAMARKET

www.datamarket.com.tr

1992'den bu yana, 30 yılı aşkın deneyimimizle çözüm sağlayıcı, sistem entegratörü ve stratejik iş ortağınız olarak yanınızdayız.



[/datamarket1992](https://www.instagram.com/datamarket1992)



Zoho
Authorized
Partner